



GARANZI





GARANTI

Garantien er gældende fra
August 2025

1

BUGLO GARANTI

Side 3

2

BUGLO GARANTIBETINGELSER

Side 5

3

VEDLIGEHOLDELSESVEJLEDNING I HENHOLD TIL EN 1176-1:2017-12 STANDARDEN

Side 6

4

LEGEPLADSINSPEKTION I HENHOLD TIL EN 1176-7:2009 STANDARDEN

Side 10

5

TJEKLISTE TIL LEGEPLADSINSPEKTION

Side 11



new

Garantien dækker holdbarheden af komponenter fremstillet af HDPE (højdensitets polyethylen), samt den strukturelle integritet af komponenter fremstillet af sort stål, der er pulvergalt og pulverlakeret, rustfrit stål og komponenter fremstillet af varmgalt stål.



Omfatter fejl i elementer fremstillet af Robinia, konstateret under brug og forårsaget af produktionsfejl.



Omfatter fejl i komponenter fremstillet af HPL, egetræ og limtræ (fyr og gran), konstateret under brug og forårsaget af produktionsfejl.



Omfatter fejl i komponenter fremstillet af aluminium, laminat, ved hjælp af rotationsstøbningsteknologi, af polyamid samt polypropylenreb med stålkern – konstateret under brug og forårsaget af produktionsfejl. Den dækker også korrosionsbestandigheden af stålelementer, der er pulvergalt og pulverlakeret.



Omfatter fejl i gummikomponenter, bevægelige dele, elektroniske elementer, dele fremstillet af EPDM, krydsfiner og eksotisk IROKO-træ samt andre dele, der ikke er nævnt ovenfor, konstateret under brug og forårsaget af produktionsfejl.

Garantiens omfang

Garantien gælder udelukkende for produkter fremstillet af Buglo Play Sp. z o.o. og er gyldig fra købsdatoen i den form, produktet blev leveret på købstidspunktet.

Den dækker udelukkende materialefejl, produktionsfejl og skader på den strukturelle integritet, som opstår som følge af fejl i design, materiale eller fremstilling.

De begrænsninger, der er angivet i disse garantibetingelser, gælder fuldt ud.

Korrekt installation og vedligeholdelse

Garantien gælder kun, hvis produkterne er installeret i overensstemmelse med de instruktioner, der er udstedt af Buglo Play Sp. z o.o., og hvis de er blevet vedligeholdt i henhold til inspektions- og vedligeholdelsesmanualerne.

Ansvarsfraskrivelse

Alle materialer gennemgår en naturlig proces med ældning og slid ved brug.

Over tid kan deres æstetiske egenskaber ændre sig.

Ændringer i farveintensitet, revner og misfarvning af træ, slid eller skader på malingsoverflader, som skyldes normal brug af legepladsen, anses som acceptable.

Garantien dækker ikke skader forårsaget af forsømmelse som følge af utilstrækkelig vedligeholdelse eller manglende inspektion af legepladsen, eller hvis de angivne retningslinjer i inspektions- og vedligeholdelsesmanualerne ikke er fulgt.

Desuden er skader, der skyldes hærværk, ulykker, ændringer, reparationer eller montage, som ikke er udført i overensstemmelse med instruktionerne fra Buglo Play Sp. z o.o., udelukket fra garantien. Eventuelle defekter, ridser eller buler, som opstår på grund af forkert samling eller opbevaring, gør de berørte komponenter ikke berettigede til garantidækning.

Installationer i nærheden af vand

Alt udstyr, der er installeret i direkte eller indirekte kontakt med salt- eller klorvand, er udelukket fra garantidækning i forhold til korrosion. Denne begrænsning gælder også produkter, der er placeret i kystzonen og udsat for havgus (vanddis). Udstyr, der er installeret i kystnære områder i en afstand på mindst 500 meter fra kystlinjen, er omfattet af en reduceret garantiperiode – svarende til 50 % af den normale garantivarighed, dog maksimalt 10 år.

Indsendelse af garantikrav

Hvis der opstår en defekt på et produkt, og køberen ønsker at indgive en reklamation til Buglo Play Sp. z o.o. under garantien, skal dette gøres uden unødigt forsinkelse, og det berørte produkt skal tages ud af drift.

Reklamationen skal indeholde:

- fakturanummer eller ordrenummer,
- enhedsnummer sammen med en kort beskrivelse af fejlen,
- fotodokumentation samt eventuelt en video, hvis rapporten vedrører bevægelige komponenter, f.eks. lejer.

Hvis reklamationen accepteres, vil parterne aftale metoden og tidsrammen for udbedring af problemet, under hensyntagen til produktionskapacitet, tekniske begrænsninger og vejrforhold.



Buglo Play Sp. z o.o., beliggende på BoWiD 4, Koszalin, herefter benævnt Buglo, gør sit yderste ved udvælgelsen af komponenter og produktionsteknologier for at sikre produkternes holdbarhed og pålidelighed.

Buglos produkter fremstilles i overensstemmelse med gældende standarder og garanterer dermed fuld sikkerhed..

Betingelser for garantianvendelse:

1. Garantien gælder for udstyr købt hos Buglo, for hvilket der er udstedt en faktura.
2. Garantien, som ydes af Buglo, dækker udelukkende produktionsfejl opstået som følge af fremstillingsrelaterede årsager.
Produktionsfejl betragtes som fejl, der forringer funktionaliteten af det bestilte udstyr.
3. Farverne på udstyret kan afvige en smule fra dem, der vises i katalogmaterialet, hvilket ikke giver kunden ret til at fremsætte et garantikrav.
4. En forudsætning for anerkendelse af garantirettigheder er, at installationen af de omfattede produkter udføres af Buglo. Installation foretaget af køberen eller en person udpeget af køberen er tilladt, forudsat at installationen udføres i overensstemmelse med producentens anvisninger.

Køberens forpligtelser

1. Køberen er forpligtet til at anvende Buglo-produkter i overensstemmelse med deres tilsigtede formål og til at holde dem rene.
2. Hvis der opstår en fejl eller mangel, skal køberen straks informere Buglo og ophøre med at bruge produktet.
3. For at et garantikrav kan behandles, skal følgende oplysninger fremlægges:
 - faktura- eller ordrenummer,
 - enhedsnummer,
 - en kort beskrivelse af skaden,
 - samt foto- og/eller videodokumentation.
4. Køberen er forpligtet til at samarbejde med Buglo i alle forhold vedrørende garantikrav.
Dette indebærer især at give adgang til produktet for inspektion eller reparation af den anmeldte fejl.
5. Hvis reklamationen accepteres, skal parterne aftale metode og tidspunkt for udbedringen, under hensyntagen til produktionsforhold, tekniske muligheder og vejrforhold.
6. Ved salg af produkter gennem distributører er Buglo ikke ansvarlig for eventuelle ekstraomkostninger i forbindelse med demontering, montering eller andre serviceaktiviteter ved udskiftning af den reklamerede del, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt mellem parterne.

Hvert garantikrav vurderes individuelt, under hensyntagen til omstændighederne ved anmeldelsen og fejls karakter.

Service efter garantiens udløb

Buglo Play Sp. z o.o. tilbyder betalt service efter garantiens udløb.

**BRUG OG VEDLIGEHOVELDELSE:**

Alle vedligeholdelsesaktiviteter, der ikke er beskrevet i denne manual for komponenter omfattet af garanti, bør konsulteres med producenten af udstyret.

ANTI KORROSIONSBEBANDLINGER:

For at bevare de æstetiske egenskaber og holdbarheden af overflader med belægning over længere tid, er det vigtigt at rengøre malede dele regelmæssigt.

Beskadigede malingsbelægninger på stålkonstruktioner skal renses for støv, fedt og eventuelle korrosionspletter.

Pulverlakerede overflader kan rengøres med milde flydende rengøringsmidler opløst i varmt vand.

Alle overflader bør rengøres med bløde klude, svampe eller børster med naturlige hår.

Herefter påføres en antikorrosionsgrunder egnet til ståloverflader. Når denne er tør, påføres to lag spraymaling.

Vedligeholdelse bør udføres mindst én gang årligt, og oftere i aggressive miljøer (fugt, salt).

RUSTFRI STÅL:

For at bevare sin naturlige modstandsdygtighed mod korrosion kræver rustfrit stål regelmæssig vedligeholdelse og rengøring.

Rengøringen skal fjerne snavs og aflejringer, som – hvis de efterlades for længe – kan påbegynde korrosion eller mattere overfladen.

I stærkt forurenede eller aggressive miljøer (kystområder, områder med høj luftfugtighed og temperatur, eller steder med hyppig brug af desinfektionsmidler – især klorbaserede) bør rengøringen udføres oftere.

Rengøringshyppigheden bør bestemmes erfaringsmæssigt ud fra brug og snavsniveau.

Vedligeholdelses- og rengøringsintervaller bør vælges, så risikoen for rustdannelse minimeres.

Rengør med bomuldsklud og milde rengøringsmidler opløst i vand, f.eks. opvaskemiddel.

Efter rengøring skal overfladen skylles med rent vand og tørres grundigt.

Bemærk! Brug aldrig rengøringsmidler, der indeholder klor, salt, syrer eller blegemidler.

Selv små spor af disse stoffer kan permanent beskadige det beskyttende kromoxidlag.

TRÆ:

Alle elementer fremstillet af træ eller træbaserede materialer gennemgår en naturlig ældningsproces som følge af ydre faktorer (f.eks. sol, vind), hvilket kan påvirke udseendet.

Dette kan medføre farveændring eller tab af farveintensitet, pletter, nye revner eller udvidelse af eksisterende revner samt deformation.

Træ bør behandles mindst én gang om året.



Har du nogen spørgsmål? Skriv til os: serwis@buglo.pl

Ønsker du at indrapportere et vedligeholdelsestjek, en serviceanmodning eller en reklamation vedrørende legepladsen

Udfyld formularen her: www.buglo.pl/en/support

NÅLETRÆ:

Kræver periodisk behandling mindst én gang om året.

Intervallerne mellem behandlingerne kan dog variere afhængigt af de ydre forhold.

Overfladernes tilstand bør kontrolleres mindst to gange årligt, og beslutning om vedligeholdelse bør træffes på baggrund af belægningens tilstand. Den anbefalede træbeskyttelse er TEKNOS NORDICA EKO 3330 12 TM 1806.

EKOTISK TRÆ – IROKO:

Kræver genbehandling af den beskyttende overflade mod ydre påvirkninger mindst én gang om året.

Tidsintervallet mellem behandlingerne afhænger dog af miljøets påvirkning.

Overfladens tilstand bør kontrolleres mindst to gange årligt.

Afhængigt af tilstanden:

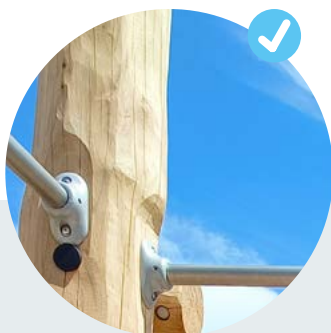
- Hvis den naturlige træfarve er bevaret – tør elementet og påfør et nyt lag OWATROL DEKS OLJE D.1 olie.
- Hvis der er synlig gråning – rens og genopfrisk overfladen med OWATROL NET-TROL i henhold til produktets anvisninger, og påfør derefter OWATROL DEKS OLJE D.1 olie.



ROBINIE TRÆ:

Robinia ændrer udseende afhængigt af vejrlig og luftfugtighed.

Det anbefales ikke at behandle akacietræ, da det indeholder naturlige konserveringsstoffer.



Robinia-træ er et naturligt materiale og kan revne.

Radiale revner, som fremstår som kileformede sprækker i tværsnittet eller på overfladen, udgør ingen risiko for den strukturelle stabilitet.

Revner bør overvåges, og skarpe kanter skal slibes, hvis det er nødvendigt.

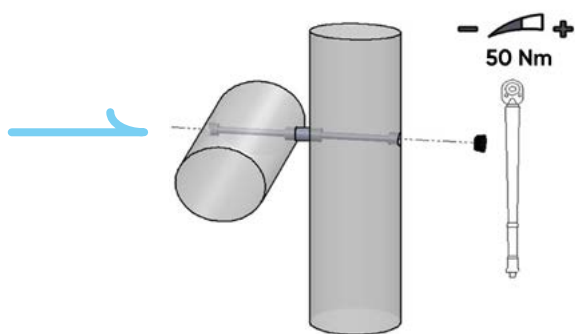
Revner, der kan udgøre en risiko, er dem, der gennemskærer hele træets tykkelse og deler det. Disse bør vurderes omhyggeligt – hvis de vurderes som farlige, skal teknisk support eller producenten kontaktes.

Revnernes tilstand skal løbende overvåges, og kanter slibes efter behov.



Forbindelserne mellem de bærende elementer af robinietræ bør inspiceres mindst fire gange om året.

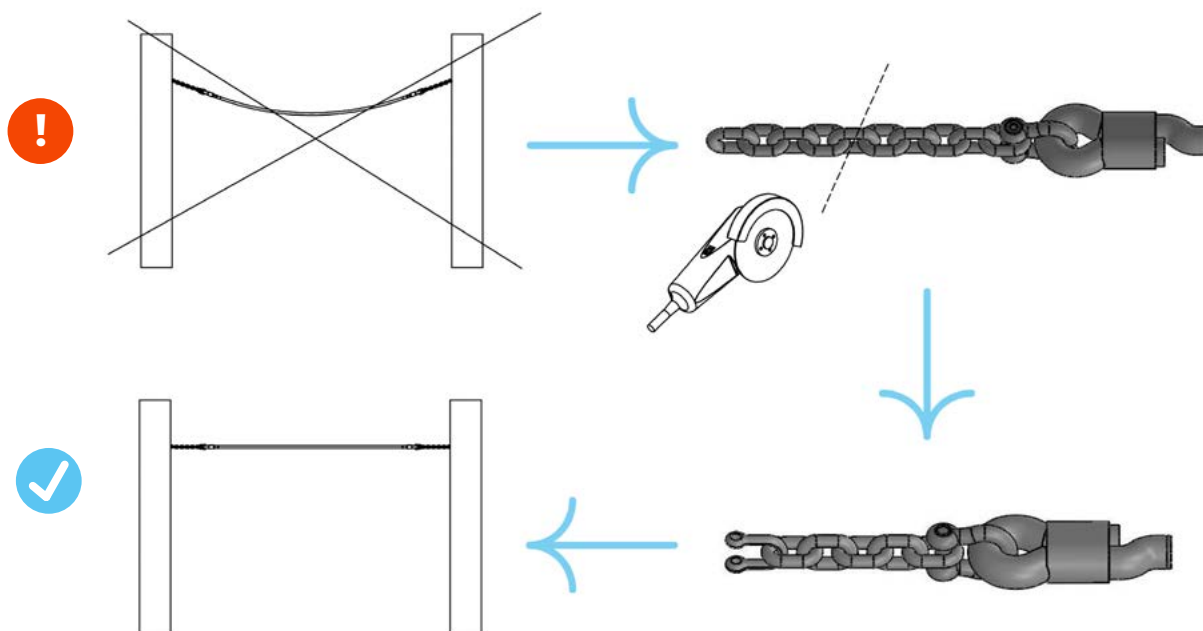
Stram dem efter behov i henhold til det angivne skema.



➔ Har du nogen spørgsmål? Skriv til os: serwis@buglo.pl

Udfyld formularen her: www.buglo.pl/en/support

Opspænding af net eller rebkomponenter, der er fastgjort til træstolper, udføres ved at afkorte kæderne i rebets ender.

**REB:**

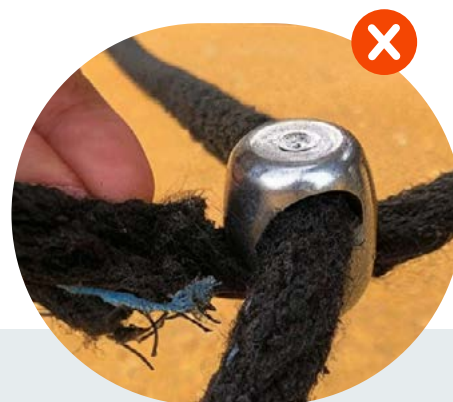
Bemærk, at slid på rebets ydre lag ikke er en produktionsfejl. Dette skyldes normal brug af produktet.

Reb er designet til at modstå standardbelastninger og normale brugsforhold. Dog kan slid opstå over tid, påvirket af ydre faktorer såsom temperatur og typen af underlag, hvor produktet er installeret.

Regelmæssig vedligeholdelse, rengøring og korrekt opspænding af reb har stor betydning for både udseende og holdbarhed.

Vi bekræfter, at sådant slid ikke påvirker rebets samlede styrke eller sikkerhed.

Så længe stålkernen forbliver intakt, bevarer rebet sine egenskaber og funktionalitet.



Inspektion af udstyr bør udføres regelmæssigt.

Legepladsadministratoren skal føre optegnelser over alle inspektioner ved hjælp af inspektionsskemaer.

RUTINEMÆSSIG INSPEKTION

Anbefales mindst én gang om ugen – eller oftere, hvis udstyret bruges meget, eller hvis det er særligt udsat for hærværk.

Omfang af inspektionen:

- Komponenternes fuldstændighed
- Tilstedeværelse af revner, skarpe kanter eller andre skader.
- Rengøring omkring udstyret samt udjævning af det stødabsorberende underlag.
- Den generelle sikkerhedstilstand for legepladsen.

FUNKTIONEL INSPEKTION

Anbefales hver tredje måned. Omfatter alle elementer fra den rutinemæssige inspektion samt en funktionskontrol.

Omfang af inspektionen:

- Visuel kontrol af ikke-aftagelige komponenter – kontrol af, at hætter og dæksler er komplette.
- Kontrol af stolpers stabilitet.
- Udjævning eller opfyldning af det stødabsorberende underlag, hvis det ligger mere end 10 cm under det angivne niveau.
- Efterspænding af bolte.
- Kontrol af spændingen på svævebanereb og rebkonstruktioner såsom net og pyramider.
- Inspektion af malingsoverfladens tilstand samt komponenter i rustfrit stål.
- Kontrol og vedligeholdelse af trækonstruktioner.

ÅRLIG INSPEKTION (funktionel og hovedinspektion – obligatorisk én gang om året)

Omfang af inspektionen:

- Kontrol af den strukturelle stabilitet.
- Visuel inspektion af ikke-aftagelige komponenter – kontrol af, at hætter og dæksler er komplette.
- Kontrol af stolpers stabilitet.
- Udjævning eller opfyldning af det stødabsorberende underlag, hvis det ligger mere end 10 cm under det angivne niveau.
- Efterspænding af bolte.
- Kontrol af spændingen på svævebanereb og rebkonstruktioner såsom net og pyramider.
- Inspektion af malingsoverfladens tilstand og komponenter i rustfrit stål – herunder rengøring af rustfrit stål.
- Kontrol og vedligeholdelse af trækonstruktioner.
- Kontrol af fundamentets tilstand.
- Kontrol og udjævning af løst stødabsorberende materiale.
- Kontrol af læsbarheden af legepladsens regler-/informationsskilt.

 Har du nogen spørgsmål? Skriv til os: serwis@buglo.pl

Udfyld formularen her: www.buglo.pl/en/support

LEGEPLADSADMINISTRATOR:**PRODUKTNUMMER, PRODUCENT:****RUTINEMÆSSIG INSPEKTION**

NR.	OMFANG	JA	NEJ
1.	Legepladsens generelle sikkerhedstilstand		
2.	Sættets fuldstændighed – mangler der nogen komponenter?		
3.	Revner, skarpe kanter eller andre skader		
4.	Behov for rengøring?		

FUNKTIONEL INSPEKTION

NR.	OMFANG	JA	NEJ
1.	Punkter fra den rutinemæssige inspektion – er bemærkningerne udbedret?		
2.	Komplethed af hætter og dæksler – mangler der nogen komponenter?		
3.	Stolpernes stabilitet		
4.	Tilstanden af det stødabsorberende underlag – er det plant? Korrekt højde?		
5.	Spænding i reb og net		
6.	Tilstanden af malingsoverflade og rustfrit stål		
7.	Tilstand og vedligeholdelse af træ		

ÅRLIG INSPEKTION

NR.	OMFANG	JA	NEJ
1.	Punkter fra den funktionelle inspektion – er bemærkningerne udbedret?		
2.	Strukturel stabilitet		
3.	Skader på antikorrosionsbelægninger		
4.	Skader på malede overflader		
5.	Tilstanden af det stødabsorberende underlag – er det plant? Korrekt højde?		
6.	Vedligeholdelse af træ		
7.	Læsbarhed af regler-/informationsskiltet		

BEMÆRKNINGER

Dato og underskrift på den person, der har udført inspektionen:

OMFANG AF REPARATIONER		
PRODUKTNUMMER	DEL	OMFANG

Dato og underskrift på den person, der har udført inspektionen:

 Har du nogen spørgsmål? Skriv til os: serwis@buglo.pl

Udfyld formularen her: www.buglo.pl/en/support